

## CHƯƠNG II.

**Câu 1:** Quản trị theo học thuyết Z là

- a. Quản trị theo cách của Mỹ
- b. Quản trị theo cách của Nhật Bản
- c. **Quản trị kết hợp theo cách của Mỹ và của Nhật Bản**
- d. Các cách hiểu trên đều sai

**Câu 3:** Tác giả của học thuyết Z là

- a. Người Mỹ
- b. Người Nhật
- c. **Người Mỹ gốc Nhật**
- d. Một người khác

**Câu 5:** Điền vào chỗ trống “ trường phái quản trị khoa học quan tâm đến ... lao động thông qua việc hợp lý hóa các bước công việc

- a. Điều kiện
- b. **Năng suất**
- c. Môi trường
- d. Trình độ

**Câu 7:** Điểm quan tâm chung giữa các trường phái QT khoa học, QT Hành chính, QT định lượng là

- a. Con người
- b. **Năng suất lao động**
- c. Cách thức quản trị
- d. Lợi nhuận

**Câu 9:** Các lý thuyết quản trị cổ điển có hạn chế là

- a. Quan niệm xí nghiệp là 1 hệ thống khép kín
- b. Chưa chú trọng đúng mức đến yếu tố con người
- c. **Cả a & b**
- d. Cách nhìn phiến diện

**Câu 2:** Học thuyết Z chú trọng tới

- a. **Mối quan hệ con người trong tổ chức**
- b. Vấn đề lương bổng cho người lao động
- c. Sử dụng người dài hạn
- d. Đào tạo đa năng

**Câu 4:** Tác giả của học thuyết X là

- a. **William Ouchi**
- b. Frederick Herzberg
- c. Douglas McGregor
- d. Henry Fayol

**Câu 6:** Điểm quan tâm chung của các trường phái quản trị là

- a. Năng suất lao động
- b. Con người
- c. **Hiệu quả**
- d. Lợi nhuận

**Câu 8:** Điền vào chỗ trống “ trường phái tâm lý-xã hội trong quản trị nhấn mạnh đến vai trò của yếu tố tâm lý, quan hệ ... của con người trong xã hội”

- a. **Xã hội**
- b. Bình đẳng
- c. Đẳng cấp
- d. Lợi ích

**Câu 10:** Lý thuyết “ Quản trị khoa học” đc xếp vào trường phái quản trị nào

- a. Trường phái tâm lý – xã hội
- b. Trường phái quản trị định lượng
- c. **Trường phái quản trị cổ điển**
- d. Trường phái quản trị hiện đại

**Câu 12:** Tư tưởng của trường phái quản trị tổng quát ( hành chính) thể hiện qua

- a. **14 nguyên tắc của H.Fayol**
- b. 4 nguyên tắc của W.Taylor
- c. 6 phạm trù của công việc quản trị
- d. Mô hình tổ chức quan liêu bàn giấy

**Câu 14:** Điền vào chỗ trống “ theo trường phái định lượng tất cả các vấn đề quản trị đều có thể giải quyết đc bằng ...”

- a. Mô tả
- b. **Mô hình toán**
- c. Mô phỏng
- d. Kỹ thuật khác nhau

**Câu 16:** Trường phái Hội nhập trong quản trị đc xây dựng từ

- a. **Sự tích hợp các lý thuyết quản trị trên cơ sở chọn lọc**
- b. Trường phái quản trị hệ thống và trường phái ngẫu nhiên
- c. Một số trường phái khác nhau
- d. Quá trình hội nhập kt toàn cầu

**Câu 18:** Các tác giả nổi tiếng của trường phái tâm lý – xã hội là

- a. **Mayo; Maslow; Gregor; Vroom**
- b. Simon; Mayo; Maslow; Mayo; Maslow
- c. Maslow; Gregor; Vroom; Gannit
- d. Taylor; Maslow; Gregor; Fayol

**Câu 11:** Người đưa ra 14 nguyên tắc “ Quản trị tổng quát” là

- a. Frederick W. Taylor (1856 – 1915)
- b. **Henry Fayol (1814 – 1925)**
- c. Max Weber (1864 – 1920)
- d. Douglas M Gregor (1900 – 1964)

**Câu 13:** “ Trường phái quản trị quá trình” đc Harold koontz đề ra trên cơ sở tư tưởng của

- a. **H. Fayol**
- b. M.Weber
- c. R.Owen
- d. W.Taylor

**Câu 15:** Tác giả của “ Trường phái quản trị quá trình” là

- a. **Harold Koontz**
- b. Henry Fayol
- c. R.Owen
- d. Max Weber

**Câu 17:** Mô hình 7’S theo quan điểm của Mckinsey thuộc trường phái quản trị nào

- a. Trường phái quản trị hành chính
- b. Trường phái quản trị hội nhập
- c. **Trường phái quản trị hiện đại**
- d. Trường phái quản trị khoa học

**Câu 19:** Nhà nghiên cứu về quản trị đã đưa ra lý thuyết “ tổ chức quan liêu bàn giấy” là

- a. **M.Weber**
- b. H.Fayol
- c. W.Taylor
- d. E.Mayo

**Câu 20:** Điền vào chỗ trống “ Theo trường phái định lượng tất cả các vấn đề quản trị đều có thể ... .. đc bằng các mô hình toán”

- a. Mô tả
- b. **Giải quyết**
- c. Mô phỏng
- d. Trả lời

**Câu 22:** Người đưa ra nguyên tắc “ tập trung & phân tán” là

- a. C. Barnard
- b. **H.Fayol**
- c. W.Taylor
- d. Một người khác

**Câu 24:** Ra quyết định đúng là chìa khóa để đạt hiệu quả quản trị” là quan điểm của trường phái

- a. **Định lượng**
- b. Khoa học
- c. Tổng quát
- d. Tâm lý – xã hội

**Câu 26:** Người đưa ra nguyên tắc thống nhất chỉ huy là

- a. M.Weber
- b. **H.Fayol**
- c. C.Barnard
- d. Một người khác

**Câu 28:** Trường phái “ quá trình quản trị” đc đề ra bởi

- a. **Harold Koontz**
- b. Herry Fayol
- c. Winslow Taylor
- d. Tất cả đều sai

**Câu 21:** Người đưa ra nguyên tắc “ tổ chức công việc khoa học” là

- a. **W.Taylor**
- b. H.Fayol
- c. C. Barnard
- d. Một người khác

**Câu 23:** “Năng suất lao động là chìa khóa để đạt hiệu quả quản trị” là quan điểm của trường phái

- a. Tâm lý – xã hội trong quản trị (\*)
- b. Quản trị khoa học (\*\*)
- c. **Cả (\*) & (\*\*)**
- d. Quản trị định lượng

**Câu 25:** Các lý thuyết quản trị cổ điển

- a. Không còn đúng trong quản trị hiện đại
- b. Còn đúng trong quản trị hiện đại
- c. Còn có giá trị trong quản trị hiện đại
- d. **Cần phân tích để vận dụng linh hoạt**

**Câu 27:** Nguyên tắc thẩm quyền ( quyền hạn) và trách nhiệm đc đề ra bởi

- a. Herbert Simont
- b. M.Weber
- c. Winslow Taylor
- d. **Henry Fayol**

**Câu 29:** Người đưa ra khái niệm về “ quyền hành thực tế” là

- a. Faylo
- b. **Weber**
- c. Simon
- d. Một người khác

**Câu 30:** Các yếu tố trong mô hình 7'S của McKíney là:

- a. Chiến lược; cơ cấu; hệ thống; tài chính; kỹ năng; nhân viên; mục tiêu phối hợp
- b. Chiến lược; hệ thống; mục tiêu phối hợp; phong cách; công nghệ; tài chính; nhân viên
- c. Chiến lược; kỹ năng; mục tiêu phối hợp; cơ cấu; hệ thống; nhân viên; phong cách
- d. Chiến lược; cơ cấu; hệ thống; đào tạo; mục tiêu; kỹ năng; nhân viên

**Câu 31:** Đại diện tiêu biểu của “ Trường phái quản trị quá trình” là:

- a. Harold Koontz
- b. Henry Fayol
- c. Robert Owen
- d. Max Weber

**Đáp án:**

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. C  | 17. C |
| 2. A  | 18. A |
| 3. C  | 19. A |
| 4. A  | 20. B |
| 5. B  | 21. A |
| 6. C  | 22. B |
| 7. B  | 23. C |
| 8. A  | 24. A |
| 9. C  | 25. D |
| 10. C | 26. B |
| 11. B | 27. D |
| 12. A | 28. A |
| 13. A | 29. B |
| 14. B | 30. C |
| 15. A | 31. A |
| 16. A |       |