

## CHƯƠNG 4: QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ

**Câu 1:** Ra quyết định là:

- a) Công việc của các nhà quản trị cấp cao
- b) Lựa chọn 1 giải pháp cho vấn đề đã xác định**
- c) Một công việc mang tính nghệ thuật
- d) Tất cả điều sai

**Câu 3:** Câu nào là sai

- a) Ra quyết định phụ thuộc hoàn toàn vào ý muốn chủ quan của nhà quản trị**
- b) Ra quyết định mang tính khoa học và nghệ thuật
- c) Việc ra quyết định rất cần dựa vào kinh nghiệm
- d) Cần nắm vững lý thuyết ra quyết định

**Câu 5:** Qui trình ra quyết định gồm:

- a) Xác định vấn đề và ra quyết định
- b) Chọn phương án tốt nhất và ra quyết định
- c) Thảo luận với những người khác và ra quyết định
- d) Nhiều bước khác nhau**

**Câu 7:** Bước khó khăn nhất của 1 quá trình ra quyết định là:

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá
- b) Tiềm kiếm các phương án
- c) Nhận diện vấn đề cần giải quyết**
- d) Tìm kiếm thông tin

**Câu 9:** Tính KH của quản trị thể hiện rõ nét nhất trong quá trình ra quyết định ở bước

- a) Tìm kiếm thông tin
- b) Xác định phương án tối ưu
- c) Nhận diện vấn đề cần giải quyết
- d) Tất cả đều chưa chính xác**

**Câu 11:** Bước thứ 4 của quá trình ra quyết định là

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá
- b) Tìm kiếm các phương án
- c) Đánh giá các phương án**
- d) Nhận diện vấn đề

**Câu 13:** Hiệu quả của quyết định phụ thuộc vào

- a) Nắm vững các bước của quá trình ra quyết định
- b) Vận dụng nhuần nhuyễn các bước của quá trình ra quyết định
- c) Bảo đảm đầy đủ các điều kiện thực hiện quyết định
- d) Tất cả điều đúng**

**Câu 2:** Ra quyết định là 1 hoạt động

- a) Nhờ vào trực giác
- b) Mang tính KH và nghệ thuật**
- c) Nhờ vào kinh nghiệm
- d) Tất cả điều chưa 9 xác

**Câu 4:** Ra quyết định quản trị nhằm:

- a) Chọn phương án tốt nhất và ra quyết định**
- b) Thảo luận với những người khác và ra quyết định
- c) Giải quyết 1 vấn đề
- d) Tìm phương án để giải quyết vấn đề

**Câu 6:** Bước đầu tiên trong quy trình ra quyết định là:

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá
- b) Tìm kiếm các phương án
- c) Nhận diện vấn đề cần giải quyết**
- d) Xác định mục tiêu

**Câu 8:** Tính nghệ thuật của quản trị thể hiện rõ nét nhất trong quá trình ra quyết định ở bước

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn
- b) Tìm kiếm thông tin
- c) So sánh các phương án
- d) Tất cả đều chưa chính xác**

**Câu 10:** Bước thứ hai của quá trình ra quyết định là

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá**
- b) Tìm kiếm các phương án
- c) Nhận diện vấn đề
- d) Tìm kiếm thông tin

**Câu 12:** Bước thứ 5 của quá trình ra quyết định là

- a) Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá
- b) Tìm kiếm các phương án
- c) Đánh giá các phương án
- d) Chọn phương án tối ưu**

**Câu 14:** Quá trình ra quyết định gồm

- a) 5 bước
- b) 4 bước
- c) 7 bước
- d) **6 bước**

**Câu 16:** Lựa chọn mô hình ra quyết định phụ thuộc vào

- a) Tính cách nhà quản trị
- b) Ý muốn của đa số nhân viên
- c) Năng lực nhà quản trị
- d) **Nhiều yếu tố khác nhau**

**Câu 18:** Nhà quản trị nên

- a) Chọn mô hình ra quyết định đã thành công trước đó
- b) **Xem xét nhiều yếu tố để lựa chọn mô hình ra quyết định phù hợp**
- c) Sử dụng mô hình tham vấn để ra quyết định
- d) Sử dụng mô hình "ra quyết định tập thể" vì đây là mô hình tốt nhất

**Câu 20:** Ra quyết định nhóm

- a) Luôn luôn mang lại hiệu quả cao
- b) Ít khi mang lại hiệu quả cao
- c) **Mang lại hiệu quả cao nhất trong những điều kiện phù hợp nhất định**
- d) Tốn kém thời gian

**Câu 22:** Các chức năng của quyết định quản trị bao gồm

- a) Hoạch định, tổ chức, điều khiển, kiểm tra
- b) **Định hướng, bảo đảm, phối hợp, bắt buộc**
- c) Định hướng, khoa học, thống nhất, linh hoạt
- d) Khoa học, định hướng, bảo đảm, đúng lúc

**Câu 24:** Hình thức ra quyết định có tham vấn là

- a) **Trao đổi với người khác trước khi ra quyết định**
- b) Thu thập thông tin từ cấp dưới trước khi ra quyết định
- c) Dựa vào ý kiến số đông để ra quyết định
- d) Dựa trên sự hiểu biết cá nhân để ra quyết định

**Câu 26:** Quyết định quản trị là

- a) Sự lựa chọn của nhà quản trị
- b) Mệnh lệnh của nhà quản trị
- c) Ý tưởng của nhà quản trị

**Câu 15:** Ra quyết định là 1 công việc

- a) Của nhà quản trị
- b) Mang tính nghệ thuật
- c) **Vừa mang tính KH và vừa mang tính nghệ thuật**
- d) Tất cả đều sai

**Câu 17:** Ra quyết định theo phong cách độc đoán sẽ

- a) Không có lợi trong mọi trường hợp
- b) Không đc cấp dưới ủng hộ khi thực thi quyết định
- c) Gặp sai lầm trong giải quyết vấn đề
- d) **Không phát huy đc tính sáng tạo của nhân viên trong quá trình ra quyết định**

**Câu 19:** Trong trường hợp cấp bách, nhà quản trị nên

- a) **Chọn mô hình "độc đoán"**
- b) Sử dụng mô hình "ra quyết định tập thể"
- c) Chọn cách thương dùng để ra quyết định
- d) Sử dụng hình thức "tham vấn"

**Câu 21:** Quyết định quản trị đề ra phải thỏa mãn

- a) 5 yêu cầu
- b) **6 yêu cầu**
- c) 4 yêu cầu
- d) 7 yêu cầu

**Câu 23:** Để giải quyết đc vấn đề, nhà quản trị cần

- a) Chú trọng đến khâu ra quyết định (\*)
- b) Chú trọng đến khâu thực hiện quyết định (\*\*)
- c) **Chú trọng đến cả (\*) và (\*\*)**
- d) Chú trọng đến khâu ra quyết định nhiều hơn

**Câu 25:** Kỹ thuật nào nên áp dụng khi thảo luận đề nhận dạng vấn đề

- a) **Phương pháp động não (brain storming)**
  - b) Phương pháp phân tích SWOT
  - c) Phương pháp bảng mô tả vấn đề
  - d) Tất cả đều sai
- d) **Sản phẩm của lao động quản trị**

**Câu 27:** Bước 3 của quá trình ra quyết định quản trị là

- a) **Tìm kiếm các phương án**
- b) Xây dựng tiêu chuẩn đánh giá phương án

c) Thu thập thông tin

d) Đánh giá các phương án

**Câu 28:** Bước thứ 6 của quá trình ra quyết định là

- a) Ra quyết định và thực hiện
- b) Xây dựng tiêu chuẩn đánh giá phương án
- c) Lựa chọn phương án tối ưu
- d) Đánh giá các phương án

Đáp án:

- 1. B
- 2. B
- 3. A
- 4. A
- 5. D
- 6. C
- 7. C
- 8. D
- 9. D
- 10. A
- 11. C
- 12. D
- 13. D
- 14. D

- 15. C
- 16. D
- 17. D
- 18. B
- 19. A
- 20. C
- 21. B
- 22. B
- 23. C
- 24. A
- 25. A
- 26. D
- 27. A
- 28. A