

CHƯƠNG 5 :

Câu 1: Hoạch định là

- a) **Xác định mục tiêu và các biện pháp thực hiện mục tiêu**
- b) Xây dựng các kế hoạch dài hạn
- c) Xây dựng các kế hoạch hằng năm
- d) Xây dựng kế hoạch cho hoạt động của toàn công ty

Câu 2 : Xây dựng mục tiêu theo kiểu truyền thống là những mục tiêu được xác định

- a) **Áp đặt từ cấp cao**
- b) Từ khách hàng
- c) Theo nhu cầu thị trường
- d) Từ cấp dưới

Câu 3 : Xây dựng mục tiêu theo kiểu MBO là những mục tiêu được đặt ra theo cách

- a) Từ cấp cao
- b) Từ cấp dưới
- c) **Cấp trên định hướng và cùng cấp dưới đề ra mục tiêu**
- d) Mục tiêu trở thành cam kết

Câu 4 : “Hoạch định nhằm xác định mục tiêu cần đạt được và đề ra.....hành động để đạt mục tiêu trong từng khoảng nhất định”

- a) Quan điểm
- b) **Giải pháp**
- c) Giới hạn
- d) Ngân sách

Câu 5 : “Kế hoạch đơn dụng là những cách thức hành động.....trong tương lai”

- a) **Không lặp lại**
- b) Ít phát sinh
- c) Xuất hiện
- d) Ít xảy ra

Câu 6 : “Kế hoạch đa dụng là những cách thức hành động đã được tiêu chuẩn hóa để giải quyết những tình huống.....và có thể lường trước”

- a) Ít xảy ra
- b) **Thường xảy ra**
- c) Phát sinh
- d) Xuất hiện

Câu 7 : MBO hiện nay được quan niệm là:

- a) Phương pháp đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ
- b) Phương pháp đánh giá mục tiêu quản trị
- c) Công cụ xây dựng kết hoạch chiến lược
- d) **Tất cả đều sai**

Câu 8 : “Đặc tính của MBO là mỗi thành viên trong tổ chức.....ràng buộc và.....hành động trong suốt quá trình quản trị”

- a) Cam kết ; tự nguyện
- b) Chấp nhận ; tích cực
- c) Tự nguyện ; tích cực
- d) **Tự nguyện ; cam kết**

Câu 9 : Mục tiêu trong hoạt động quản trị nên được xây dựng

- a) Có tính tiên tiến
- b) Có tính kế thừa
- c) Định tính và định lượng
- d) **Không có câu nào chính xác**

Câu 10 : Kế hoạch đã được duyệt của 1 tổ chức có vai trò

- a) Định hướng cho tất cả các hoạt động của tổ chức
- b) Làm cơ sở cho sự phối hợp giữa các đơn vị, các bộ phận trong công ty
- c) Làm căn cứ cho việc kiểm soát các hoạt động của tổ chức
- d) **Các vai trò trên**

Câu 11 : Chọn câu trả lời đúng nhất

- a) **Hoạch định là công việc bắt đầu và quan trọng nhất của quá trình quản trị**
- b) Hoạch định chỉ mang tính hình thức
- c) Hoạch định khác xa với thực tế
- d) Hoạch định cần phải chính xác tuyệt đối

Câu 12 : Mục tiêu của công ty bị ảnh hưởng bởi

- a) Nguồn lực của công ty
- b) Quan điểm của lãnh đạo
- c) Các đối thủ cạnh tranh
- d) **Không có câu nào chính xác**

Câu 13 : Các kế hoạch tác nghiệp thuộc loại “kế hoạch thường trực” là

- a) Các dự án
- b) Các hoạt động được tiêu chuẩn hóa để giải quyết tình huống hay lặp lại
- c) Các chính sách, thủ tục, quy định
- d) **Cả 2 câu b và c đúng**

Câu 14 : Các kế hoạch tác nghiệp thuộc loại “kế hoạch đơn dụng” là

- a) Dự án chương trình
- b) Chương trình, dự án, dự toán ngân sách
- c) Các quy định, thủ tục
- d) Các chính sách, thủ tục

Câu 15 : Quản trị bằng mục tiêu MBO giúp

- a) Động viên khuyến khích nhân viên cấp dưới tốt hơn
- b) Tăng tính chủ động sáng tạo của nhân viên cấp dưới
- c) Góp phần đào tạo và huấn luyện nhân viên cấp dưới
- d) **Các lợi ích trên đều đúng**

Câu 16 : Các yếu tố căn bản của quản trị bằng mục tiêu MBO gồm

- a) **Sự cam kết của nhà quản trị cấp cao, sự hợp tác của các thành viên, tính tự quản, tổ chức kiểm soát định kì**

- b) Các nguồn lực đảm bảo, sự cam kết của các nhà quản trị cấp cao, sự hợp tác của các thành viên, sự tự nguyện
- c) Nhiệm vụ ổn định, trình độ nhân viên, sự cam kết của nhà quản trị cấp cao, tổ chức kiểm soát định kì
- d) Tất cả đều sai

Câu 17 : Khi thực hiện quản trị bằng mục tiêu MBO

- a) Quy trình thực hiện công việc là quan trọng nhất
- b) Kết quả là quan trọng nhất**
- c) Bao gồm a và b
- d) Cả 3 đều sai

Câu 18 : Khi thực hiện quản trị bằng mục tiêu MBO nhà quản trị

- a) Cần kiểm tra tiến triển công việc theo định kì
- b) Không cần kiểm tra
- c) Chỉ kiểm tra khi cần thiết
- d) Cần kiểm tra định kì và kiểm tra đột xuất tiến triển công việc**

Câu 19 : Mục tiêu nào sau đây được diễn đạt tốt nhất

- a) Xây dựng thêm 6 siêu thị trong giai đoạn tới
- b) Đạt danh số gấp 2 lần vào cuối năm
- c) Nâng mức thu nhập bình quân của nhân viên bán hàng lên 5 triệu/1 tháng vào năm 2011**
- d) Tuyển thêm lao động

Câu 20 : Mục tiêu nào sau đây được diễn đạt tốt nhất

- a) Đạt doanh số 5 tỷ trong năm 2010**
- b) Tăng doanh số nhanh hơn kì trước
- c) Phát triển thị trường lên 2%
- d) Thu nhập bình quân của người lao động là 3tr/tháng

Câu 21 : Phát biểu nào sau đây là đúng nhất

- a) Hoạch định lun khác xa với thực tế
- b) Đôi khi hoạch định chỉ mang tính hình thức
- c) Các dự báo là cơ sở quan trọng của hoạch định
- d) Mục tiêu-nền tảng của hoạch định**

Câu 22 : Bước đầu tiên của quá trình hoạch định là

- a) Xác định mục tiêu**
- b) Phân tích kết quả hoạt động trong quá khứ
- c) Xác định những thuận lợi và khó khăn
- d) Phân tích ảnh hưởng của môi trường

Câu 23 : Sự khác biệt căn bản nhất giữa hoạch định chiến lược và hoạch định tác nghiệp là

- a) Độ dài thời gian
- b) Nội dung và thời gian thực hiện**
- c) Cấp quản trị tham gia vào hoạch định
- d) Không câu nào đúng

Câu 24 : Theo Michael E.Porter, các chiến lược cạnh tranh tổng thể của doanh nghiệp là

- a) Dẫn giá, khác biệt hóa, tấn công
- b) Dẫn giá, khác biệt hóa, tập trung**
- c) Tập trung, dẫn giá, tấn công sườn
- d) Giá thấp, giá cao, giá trung bình

Câu 25 : Các giai đoạn phát triển của 1 tổ chức

- a) Khởi đầu, tăng trưởng, chín muồi, suy yếu
- b) Sinh, lão, bệnh, tử
- c) Phôi thai, phát triển, trưởng thành, suy thoái**
- d) Thâm nhập, tham gia, chiếm lĩnh, rời khỏi

ĐÁP ÁN

1. A
2. A
3. C
4. B
5. A
6. B
7. D
8. D
9. D
10. D
11. A
12. D
13. D
14. B
15. D
16. A
17. B
18. D
19. C
20. A
21. D
22. A
23. B
24. B
25. C