

CHƯƠNG 6

Câu 1 : Xây dựng cơ cấu tổ chức là

- a) Xác định các bộ phận (đơn vị)
- b) Xác lập các mối quan hệ ngang giữa các đơn vị hoặc bộ phận
- c) Xác lập các mối quan hệ trong của tổ chức

d) Tất cả đều đúng

Câu 2 : Các doanh nghiệp nên lựa chọn

- a) Cơ cấu tổ chức theo chức năng
- b) Cơ cấu tổ chức theo trực tuyến
- c) Cơ cấu tổ chức theo trực tuyến-chức năng

d) Cơ cấu tổ chức phù hợp

Câu 3 : Xác lập cơ cấu tổ chức trước hết phải căn cứ vào

- a) Chiến lược của công ty
- b) Quy mô của công ty
- c) Đặc điểm ngành nghề
- d) Nhiều yếu tố khác nhau

Câu 4 : Doanh nghiệp qui mô lớn đòi hỏi chuyên môn hóa cao không nên sử dụng

- a) Cơ cấu trực tuyến-chức năng
- b) Cơ cấu chức năng
- c) Cơ cấu ma trận
- d) Cơ cấu trực tuyến

Câu 5 : Doanh nghiệp hoạt động trong môi trường cạnh tranh cao, tình hình sản xuất-kinh doanh nhiều biến động, nguồn lực khan hiếm, khách hàng thay đổi, nên chọn

- a) Cơ cấu trực tuyến
- b) Cơ cấu ma trận
- c) Cơ cấu trực tuyến-chức năng
- d) Cơ cấu trực tuyến-tham mưu

Câu 6 : Doanh nghiệp qui mô nhỏ, hoạt động đơn giản và ổn định nên sử dụng

- a) Cơ cấu trực tuyến
- b) Cơ cấu trực tuyến-chức năng
- c) Cơ cấu ma trận
- d) Cơ cấu trực tuyến-tham mưu

Câu 7 : Các mối quan hệ trong cơ cấu trực tuyến-chức năng gồm

- a) Trực tuyến
- b) Chức năng
- c) Tham mưu
- d) Cả 3 yếu tố trên

Câu 8 : Nguyên nhân thường gặp nhất khiến các nhà quản trị không muốn phân quyền là do

- a) Năng lực của cấp dưới kém
- b) Thiếu lòng tin vào cấp dưới
- c) Sợ cấp dưới là sai
- d) Sợ mất time

Câu 9 : Lý do chính yếu khiến nhà quản trị nên phân quyền là

- a) Giảm bớt được gánh nặng của công việc
- b) Đào tạo kế cận
- c) Có time để tập trung vào công việc chính yếu
- d) Tạo sự nỗ lực ở nhân viên

Câu 10 : Ủy quyền sẽ thành công khi

- a) Cấp dưới có trình độ
- b) Chú trọng tới kết quả
- c) Gắn liền quyền hạn với trách nhiệm
- d) **Chọn đúng việc đúng người để ủy quyền**

Câu 11 : Điền vào chỗ trống “ Tầm hạn quản trị là.....bộ phận, cá nhân dưới quyền mà một nhà quản trị có khả năng điều hành hữu hiệu nhất

- a) Cấu trúc
- b) Qui mô
- c) **Số lượng**
- d) Giới hạn

Câu 12 : Lợi ích của ủy quyền là

- a) **Giảm áp lực công việc nhờ đó nhà quản trị tập trung thời gian vào những việc chính yếu**
- b) Giảm được gánh nặng của trách nhiệm
- c) Tăng cường được thiện cảm của cấp dưới
- d) Tránh được những sai lầm đáng có

Câu 13 : Tầm hạn quản trị rộng hay hẹp phụ thuộc vào

- a) Trình độ của nhà quản trị
- b) Trình độ của nhân viên
- c) Công việc phải thực hiện
- d) **Tất cả ý trên**

Câu 14 : Mối quan hệ giữa tầm hạn quản trị và số bậc trung gian trong bộ máy quản lý là

- a) Tỷ lệ thuận
- b) **Tỷ lệ nghịch**
- c) Không có mối quan hệ
- d) Tất cả đều sai

Câu 15 : Doanh nghiệp có quy mô rất nhỏ nên áp dụng mô hình cơ cấu tổ chức nào

- a) Trực tuyến-chức năng
- b) **Trực tuyến**
- c) Chức năng
- d) Ma trận

Câu 16 : Quyền hành hợp pháp của nhà quản trị

- a) Có được từ chức vụ
- b) Có được từ uy tín cá nhân
- c) Tùy thuộc cấp bậc của nhà quản trị
- d) **Từ sự quy định của tổ chức**

Câu 17 : Phân quyền trong quản trị là chuyển giao quyền lực từ cấp trên xuống cấp dưới trong những

- a) **Giới hạn nhất định**
- b) Thời gian nhất định
- c) Qui chế nhất định
- d) Cấu trúc nhất định

Câu 18 : Nguyên tắc quan trọng nhất trong việc xây dựng bộ máy quản lý của một tổ chức là

- a) **Gắn với mục tiêu và chiến lược hoạt động**
- b) Phải dựa vào các nguồn lực của tổ chức
- c) Phải xuất phát từ quy mô và đặc điểm của lĩnh vực hoạt động
- d) Phải nghiên cứu môi trường

- Câu 19 :** Mức độ phân quyền càng lớn khi
- a) Phần lớn các quyết định được đề ra ở cấp cao
 - b) Phần lớn các quyết định được đề ra ở cấp cơ sở
 - c) **Các cấp quản trị thấp hơn được đề ra nhiều loại quyết định**
 - d) Tất cả đúng

Câu 20 : Số lượng nhân viên (cấp dưới) mà một nhà quản trị có thể trực tiếp điều khiển công việc một cách hiệu quả là

- a) Định mức quản trị
- b) **Tầm hạn quản trị**
- c) Khâu quản trị
- d) Gồm a và b

Câu 21 : Ưu điểm của mô hình cơ cấu tổ chức theo chức năng là

- a) **Sử dụng được các chuyên gia giỏi**
- b) Tôn trọng nguyên tắc thống nhất chỉ huy
- c) Dễ tốn chi phí
- d) Các bộ phận dễ dàng phối hợp với nhau

Câu 22 : Nhược điểm của mô hình tổ chức theo chức năng là

- a) Vi phạm nguyên tắc thống nhất chỉ huy
- b) Chế độ trách nhiệm không rõ ràng
- c) Khó đào tạo và tìm kiếm nhà quản trị đáp ứng nhu cầu của mô hình này
- d) **Cả a và b**

Câu 23 : Ưu điểm của mô hình cơ cấu tổ chức trực tuyến-chức năng là

- a) Đảm bảo chế độ 1 thủ trưởng
- b) Chế độ trách nhiệm rõ ràng
- c) Sử dụng được chuyên gia giỏi
- d) **Tất cả đều đúng**

Câu 24 : Ưu điểm của mô hình tổ chức theo ma trận

- a) **Tổ chức linh động**
- b) Tôn trọng nguyên tắc thống nhất chỉ huy
- c) Cơ cấu tổ chức đơn giản
- d) Cả a và b đúng

ĐÁP ÁN : 1.D 2.D 3.A 4.D 5.B 6.A 7.D 8.B 9.C
10.D 11.C 12.A 13.D 14.B 15.B 16.D 17.A 18.A 19.C
20.B 21.A 22.D 23.D 24.A