

## CHƯƠNG 8

**Câu 1:** Kiểm soát là quá trình

- a. Rà soát việc thực hiện công việc của cấp dưới
- b. **Xác lập tiêu chuẩn, đo lường kq, phát hiện sai lệch và đưa ra biện pháp điều chỉnh**
- c. Phát hiện sai sót của nhân viên và thực hiện biện pháp kỷ luật
- d. Tổ chức định kỳ hàng tháng

**Câu 3:** Nhà quản trị chỉ cần thực hiện kiểm soát

- a. Sau khi hoàn thành kế hoạch
- b. Trong khi thực hiện kế hoạch
- c. Trước khi thực hiện kế hoạch
- d. **K có câu nào hoàn toàn 9 xác**

**Câu 5:** Mối quan hệ giữa hoạch định và kiểm soát

- a. Kiểm soát giúp điều chỉnh kế hoạch hợp lý và kịp thời
- b. Kiểm soát giúp phát hiện những sai lệch giữa thực hiện và kế hoạch
- c. Mục tiêu trong kế hoạch là tiêu chuẩn kiểm soát
- d. **Tất cả quan niệm trên đều đúng**

**Câu 7:** Phát biểu nào sau đây k đúng

- a. Mục tiêu đề ra trong hoạch định là tiêu chuẩn kiểm soát
- b. Kiểm soát là 1 hệ thống phản hồi
- c. **Kiểm soát là chức năng độc lập với các chức năng khác**
- d. Cần kiểm soát trong quá trình thực hiện

**Câu 2:** Phát biểu nào sau đây k đúng

- a. **Kiểm soát trong khi thực hiện để lường trước rủi ro và khó khăn**
- b. Kiểm soát sau khi thực hiện là kiểm soát phản hồi
- c. Kiểm soát lường trước giúp ngăn ngừa bất trắc, chủ động khi thực hiện
- d. K có câu nào đúng

**Câu 4:** Kiểm soát là chức năng đc thực hiện

- a. **Đan xen vào tất cả các chức năng khác của quản trị**
- b. Sau khi đã hoạch định và tổ chức công việc
- c. Khi có vấn đề bất thường
- d. Để đánh giá kq

**Câu 6:** Trong công tác kiểm soát nhà quản trị nên

- a. **Phân cấp và khuyến khích sự tự giác của mỗi bộ phận và mỗi người**
- b. Giao hoàn toàn cho cấp dưới tự kiểm soát
- c. Tự thực hiện trực tiếp các công tác kiểm soát
- d. Để mọi cái tự nhiên, k cần kiểm soát

**Câu 8:** Xây dựng cơ chế kiểm tra theo Koontz và O'Donnell cần đảm bảo

- a. 5 nguyên tắc
- b. 8 nguyên tắc
- c. **7 nguyên tắc**
- d. 4 nguyên tắc

**Câu 9:** Theo H.Koontz và O'Donnell “ Cơ chế kiểm soát cần phải đc thiết kế trên ... .. và căn cứ theo cấp bậc của đối tượng đc kiểm soát”

- a. **Kế hoạch hoạt động của doanh nghiệp**
- b. Các hoạt động của doanh nghiệp
- c. Văn hóa doanh nghiệp
- d. Cơ sở khách quan

**Câu 10:** Phát biểu nào sau đây k đúng

- a. Kiểm soát là 1 quá trình
- b. Kiểm soát cần thực hiện đối với tất cả các hoạt động của doanh nghiệp
- c. Cần kiểm soát trong quá trình thực hiện
- d. **Kiểm soát chỉ cần thực hiện ở giai đoạn cuối cùng của quá trình quản trị**

**Câu 11:** Một hệ thống kiểm soát tốt phải bao gồm kiểm soát nhằm tiên liệu trước các rủi ro, đó là hình thức kiểm soát

- a. Đo lường
- b. **Dự phòng**
- c. Chi tiết
- d. Thường xuyên

**ĐÁP ÁN:**

- 1. B
- 2. A
- 3. D
- 4. A
- 5. D
- 6. A
- 7. C
- 8. C
- 9. A
- 10. D
- 11. B