

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI HẾT MÔN HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2020-2021

Môn thi: TLH quản lý

Thời gian làm bài: 90 phút

Loại đề thi: Không được sử dụng tài liệu

Đối tượng thi: Sinh viên hệ chuẩn

Đề số 1

Câu 1 (5 điểm). Anh/chị hãy phân tích bản chất, các đặc điểm cơ bản của hoạt động quản lý, liên hệ với các đặc điểm đặc trưng của người quản lý trong ngành mà bạn đang học ?

Câu 2 (5 điểm). Vận dụng mô hình ra quyết định trong hoạt động quản lý, với tư cách là Giám đốc công ty, anh (chị) sẽ làm gì trong tình huống sau: "Trưởng phòng Kinh doanh A, mặc dù mới đảm nhận vị trí được 2 năm, nhưng đã mang lại doanh thu vượt hơn hẳn so với các năm trước. Tuy nhiên, anh (chị) nhận được đơn tố cáo của các nhân viên về hành vi thiếu chuẩn mực của Trưởng phòng, cụ thể là Trưởng phòng đã trù dập nhân viên không đồng quan điểm với mình và ưu ái những người thuộc ekip của mình. Những nhân viên tố cáo cũng yêu cầu Giám đốc phải xử lý nghiêm khắc Trưởng phòng này nếu không họ sẽ xin nghỉ việc".

Ghi chú: Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm