

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI HẾT HỌC PHẦN HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2022 – 2023

Học phần thi: TLH quản lý

Thời gian làm bài: 90 phút

Đối tượng thi: Sinh viên CTĐT chuẩn

Đề chuẩn

ĐỀ SỐ 1

Câu 1 (5 điểm). Phân tích bản chất, các loại uy tín và cách thức nâng cao uy tín của người lãnh đạo, quản lý?

Câu 2 (5 điểm). Phân tích làm rõ những yêu cầu cơ bản của việc ra quyết định quản lý. Vận dụng kỹ năng ra quyết định quản lý để giải quyết tình huống sau:

Công ty A đang đối mặt với nghịch lý về đội ngũ người lao động. Những người làm việc tại công ty ngay từ ngày đầu thành lập và có mối quan hệ thân thiết với các Giám đốc thời kỳ trước (nhóm A), do thay đổi về công nghệ sản xuất nên giờ đây chỉ có thể đảm nhận các công việc phụ và khá nhàn rỗi. Trong khi đó, những nhân viên mới (nhóm B)- những người được tuyển dụng vào công ty theo yêu cầu mới - luôn trong tình trạng quá tải vì công việc, mệt mỏi. Cùng với đó, nhóm B lại còn hay bị nhóm A soi mói, nói xấu. Hơn nữa, là tổ chức trả phúc lợi theo thâm niên công tác nên nhóm A lại được hưởng phúc lợi cao hơn so với nhóm B. Không ít người thuộc nhóm B đã rất bức xúc về những bất cập này. Trong vai là Giám đốc mới được bổ nhiệm của công ty A, bạn hãy giải quyết tình huống trên một cách phù hợp nhất.

Ghi chú: Sinh viên không được sử dụng tài liệu khi thi. Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm./.