

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI HẾT MÔN HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2020 - 2021

Môn thi: Tổ chức văn phòng

Thời gian làm bài: 90 phút

Loại đề thi: Không sử dụng tài liệu

Đối tượng thi: Sinh viên chính quy

Đề số 1:

Câu 1: Hãy phân tích 2 nguyên tắc tổ chức văn phòng mà anh/chị cho rằng quan trọng nhất đối với các doanh nghiệp? Cho ví dụ minh họa. (4 điểm)

Câu 2: Mô hình nào phù hợp nhất với tổ chức văn phòng của các cơ quan nhà nước? Tại sao? Vẽ sơ đồ và phân tích ưu điểm, hạn chế của mô hình đó? (6 điểm)

Ghi chú: Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm